

PAY AS YOU GO

Οδηγός Χρήσης

PRIME TEL

Καλώς ήρθες στην PrimeTel Mobile PAY AS YOU GO

Στο πακέτο σύνδεσης **PAY AS YOU GO** θα βρεις όλες τις πληροφορίες που χρειάζεσαι για να ανακαλύψεις τις υπηρεσίες που σου προσφέρει η PrimeTel Mobile.

1 Ενεργοποίηση της σύνδεσης PrimeTel Mobile PAY AS YOU GO

Μέσα στο πακέτο θα βρεις:

- Μια κάρτα SIM με τους προσωπικούς σου κωδικούς ασφαλείας (PIN & PUK), την οποία θα τοποθετήσεις στο κινητό σου
- Αυτόν τον οδηγό χρήσης που θα σε βοηθήσει να ανακαλύψεις όλα όσα χρειάζεται να γνωρίζεις για τη σύνδεσή σου

Για την ενεργοποίηση της σύνδεσης PrimeTel Mobile **PAY AS YOU GO** ακολουθήστε τις πιο κάτω οδηγίες:

- Τοποθέτησε την κάρτα SIM στο κινητό σου
- Θέσε σε λειτουργία το κινητό σου
- Εισήγαγε τον κωδικό PIN που βρίσκεται στο πίσω μέρος της θήκης SIM και πάτησε "OK"
Εάν το τηλέφωνο σου δεν λειτουργεί, έλεγξε εάν είναι ενεργοποιημένη η «αυτόματη επιλογή δικτύου» στις ρυθμίσεις του κινητού.
- Κάλισε 133 και επέλεξε τη γλώσσα επικοινωνίας

Ο λογαριασμός σου στην PrimeTel Mobile θα ισχύει για τις επόμενες 30 ημέρες. Κάθε φορά που ανανεώνεις τον χρόνο ομιλίας στο κινητό σου αυτή η περίοδος θα επεκτείνεται ανάλογα με την περίοδο ισχύος της κάρτας ανανέωσης χρόνου ομιλίας που θα πιστώσεις.

2 Προσωπικοί κωδικοί ασφαλείας

Κράτησε το πλαστικό πλαίσιο το οποίο περιλαμβάνει την κάρτα SIM. Οι αριθμοί που αναγράφονται είναι χρήσιμοι.

PIN - Προσωπικός Αριθμός Ταυτοποίησης: Είναι ο τετραψήφιος αριθμός που θα πρέπει να εισάγεις κάθε φορά που θέτεις σε λειτουργία το κινητό σου. Θα μπορείς να χρησιμοποιήσεις την PrimeTel Mobile *pay as you go* μόνο εάν εισάγεις τον αριθμό PIN. Λεπτομέρειες για τις ρυθμίσεις του κωδικού PIN, θα βρεις στον οδηγό χρήσης του κινητού σου. Για να αλλάξεις τον κωδικό PIN, μπορείς να πληκτρολογήσεις τα ακόλουθα: ****04*υφιστάμενο PIN*νέο PIN*νέο PIN#send**

PrimeTel Mobile Tip: Για σκοπούς ασφαλείας σου προτείνουμε να αντικαταστήσεις τον κωδικό PIN με ένα τετραψήφιο που θα θυμάσαι καλύτερα!

PUK - Κωδικός Απεμπλοκής: Αυτός είναι ο προσωπικός κωδικός απεμπλοκής. Εάν εισάγεις λανθασμένο κωδικό PIN τρεις συνεχόμενες φορές, η κάρτα SIM θα κλειδώσει. Για να ξεκλειδώσεις την κάρτα σου, θα χρειαστεί να εισάγεις τον κωδικό PUK. Εάν εισάγεις τον λανθασμένο κωδικό PUK για 10 συνεχόμενες φορές, τότε η κάρτα θα απενεργοποιηθεί.

3 PAY AS YOU GO Mobile Internet

Με το **Pay as you go Mobile Internet** της PrimeTel, μπορείς να σεργάρεσαι στο Internet από οπουδήποτε βρίσκεσαι.

Ρυθμίσεις

Ίσως χρειαστεί να ρυθμίσεις την κινητή σου συσκευή για πρόσβαση στο Internet χρησιμοποιώντας τις παρακάτω οδηγίες:

- APN** (access point name): ip.primetel
- "Username" και "password" παραμένουν κενά

Οι χρήστες **Pay as you go** μπορούν επίσης να επιλέξουν ανάμεσα στα πακέτα **Pay as you go Mobile Internet** που προσφέρονται.

Σε περίπτωση που υπερβείς το όριο χρήσης MB που περιλαμβάνει το πακέτο σου, τότε εφαρμόζονται οι κανονικές χρεώσεις για **Pay as you go Mobile Internet**.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα πακέτα

Pay as you go Mobile Internet στο www.primetel.com.cy/mobile

4 Ανανέωση χρόνου ομιλίας PrimeTel Mobile

Μπορείς να ανανεώσεις τον χρόνο ομιλίας με:

- Κάρτες ανανέωσης χρόνου από την PrimeTel Mobile
- Πιστωτική/χρεωστική κάρτα μέσω της ιστοσελίδας www.primetel.com.cy/mobile
- Μια επίσκεψη στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της PrimeTel

Οι κάρτες ανανέωσης της PrimeTel Mobile, είναι διαθέσιμες στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της PrimeTel, σε περίπτερα αλλιά και σε καταστήματα που ανήκουν στο δίκτυο μεταπωλητών μας.

(Δες τη λίστα των Κέντρων Εξυπηρέτησης πελατών μας αλλιά και των καταστημάτων μεταπωλητών στο www.primetel.com.cy/mobile)

– Οι κάρτες ανανέωσης της PrimeTel Mobile διαθέτουν τον αντίστοιχο χρόνο ομιλίας που αναγράφεται στην κάρτα.

Για την διάρκεια των καρτών χρόνου ανανέωσης στο www.primetel.com.cy/mobile

Για να χρησιμοποιήσεις μια κάρτα ανανέωσης απλά πληκτρολόγησε ***133*16ψήφιος αριθμός#send** ή επέλεξε "Ανανέωση Υπολοίπου" από το PrimeTel Menu της κάρτας SIM, ή κάλισε 133. Ίσως το παράθυρο που κρύβει τον μυστικό κωδικό και ακολουθήσε τις απλές οδηγίες για να τον εισάγεις. Θα λάβεις αυτόματα ένα μήνυμα που θα επιβεβαιώνει το ποσό πιστώσης του λογαριασμού σου.

5 Αυτόματη ανανέωση χρόνου ομιλίας

Εάν θέλεις ο χρόνος ομιλίας να ανανεώνεται αυτόματα, μπορείς να καταχωρήσεις την πιστωτική/χρεωστική σου κάρτα με μια επίσκεψη στο www.primetel.com.cy/mobile ή καλώντας στο 133. Με αυτό τον τρόπο η ανανέωση του χρόνου ομιλίας θα γίνεται αυτόματα.

Εάν είσαι ήδη συνδρομητής της PrimeTel το κόστος της υπηρεσίας Auto Top-Up μπορεί να συμπεριληφθεί στον λογαριασμό σταθερής τηλεφωνίας.

Αυτό σημαίνει ότι κάθε φορά που ο χρόνος ομιλίας σου τελειώνει, θα λαμβάνεις μήνυμα για το κατά πόσο θέλεις να ανανεώσεις τον χρόνο ομιλίας σου χρησιμοποιώντας την πιστωτική/χρεωστική κάρτα. Εάν έχεις καταχωρήσει την πιστωτική/χρεωστική σου κάρτα και στη συνέχεια αλλάξεις γνώμη, δεν πειράζει! Μπορείς να ακυρώσεις αυτή τη διαδικασία ανά πάσα στιγμή.

6 Ανανέωση χρόνου ομιλίας από το εξωτερικό

Βρίσκεσαι στο εξωτερικό και ο χρόνος ομιλίας έχει τελειώσει; **Κανένα πρόβλημα!** Μπορείς να ανανεώσεις τον χρόνο ομιλίας από το εξωτερικό. Εάν έχεις μαζί σου κάρτες ανανέωσης χρόνου από την PrimeTel Mobile, απλά πληκτρολόγησε

***133*16ψήφιος αριθμός#send** ή κάλισε (από οποιοδήποτε τηλέφωνο) το **Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης** στο **+357 2210 2210**.

Μπορείς, επίσης, να ανανεώσεις τον χρόνο ομιλίας σου μέσω της ιστοσελίδας μας, χρησιμοποιώντας την πιστωτική/χρεωστική σου κάρτα. Και βεβαίως η υπηρεσία αυτόματης ανανέωσης εξακολουθεί να λειτουργεί κανονικά.

7 Μεταφορά υπολοίπου σε έναν άλλο αριθμό PrimeTel Mobile

Μπορείς να μεταφέρεις χρόνο ομιλίας σε έναν άλλο χρήστη της PrimeTel Mobile.

Εάν ο άλλος χρήστης αποδεκτεί αυτή την ενέργεια, η μεταφορά θα γίνει μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα.

Υπάρχει όριο ασφαλείας στο ποσό που δικαιούσαι να μεταφέρεις ανά μέρα και ανά μήνα. Απλά πληκτρολόγησε

***121* αριθμός PrimeTel Mobile*ποσό#send** ή χρησιμοποίησε το PrimeTel Menu της κάρτας SIM.

Περισσότερες πληροφορίες στο www.primetel.com.cy/mobile

8 Διαθέσιμες υπηρεσίες PrimeTel Mobile *

- Αυτόματος προσωπικός τηλεφωνητής** - Μπορείς να ακούσεις τα μηνύματά σου, καλώντας στο 122
- MMS - Αποστολή και λήψη Μηνυμάτων Πολυμέσων Ρυθμίσεις**
Ενδέχεται να χρειαστεί να ρυθμίσεις την κινητή σου συσκευή για αποστολή και λήψη MMS χρησιμοποιώντας τις παρακάτω οδηγίες:
 - APN** (access point name): ip.primetel
 - MMS Service Center (MMSC):** <http://mms.primetel>
Σημείωση: Χρειάζεται να ρυθμίσεις τη συσκευή του κινητού σου για λήψη και αποστολή δεδομένων.
- Αναγνώριση κλήσεων** - Μπορείς να δεις ποιος σε καλεί πριν απαντήσεις το κινητό σου (εκτός εάν καλεί απόρρητος αριθμός)
- Αναμονή κλήσεων** - Μπορείς να δεχτείς άλλη κλήση ενώ μιλάς στο κινητό σου
- Πρώτηψη Κλήσεων** - Μπορείς να προωθήσεις τις εισερχόμενες σου κλήσεις σε οποιοδήποτε άλλον τηλεφωνικό αριθμό ή στον προσωπικό σου τηλεφωνητή όταν:
 - Δεν απαντήσεις την κλήση**
 - Έχεις το κινητό σου κλειστό**
 - Έχεις ήδη δεχτεί κάποια άλλη κλήση**
- Κλήση Συνδιάσκεψης** - Μπορείς να προσθέσεις μέχρι και 5 άλλους συνομιλητές σε μια κλήση και να μιλάς μαζί τους ταυτόχρονα.

* Οι διαθέσιμες υπηρεσίες στην παράγραφο 8 ενδέχεται να διαφέρουν. Αναλυτικά οι υπηρεσίες της PrimeTel Mobile και οι χρεώσεις των MMS βρίσκονται στο www.primetel.com.cy/mobile

9 Υποστήριξη Πελατών

Όλες οι κλήσεις σου στο 133 είναι εντελώς δωρεάν.

Επίσης μπορείς να λάβεις αναλυτικές πληροφορίες για το διαθέσιμο υπόλοιπο, την ημερομηνία λήξης του υπολοίπου σου και τις τρέχουσες προσφορές. Εάν χρειαστεί μπορείς επίσης να μιλήσεις με το ειδικευμένο προσωπικό μας για οποιαδήποτε πληροφορία.

Για κλήσεις από το εξωτερικό κάλισε +357 2210 2210.

Οι κλήσεις από το εξωτερικό δεν είναι δωρεάν και οι χρεώσεις είναι ανάλογες με το δίκτυο που έχεις συνδεθεί.

Εάν θέλεις να ελέγξεις το υπόλοιπο του λογαριασμού σου πληκτρολόγησε ***133#send**

RU: Инструкция на русском языке доступна на сайте www.primetel.com.cy

133

Οι πληροφορίες αυτής της έκδοσης ισχύουν κατά τη στιγμή της εκτύπωσης της. (Απρίλιος 2014).

PRIME TEL

ΔΙΑΒΑΣΕ ΜΕ!

PAY AS YOU GO

User Guide



Welcome to PrimeTel Mobile PAY AS YOU GO

In this **PAY AS YOU GO** connection pack you can find all you need to access and enjoy services offered to you by PrimeTel Mobile.

1 Setting up your PrimeTel Mobile PAY AS YOU GO connection

Inside the package you will find:

- One SIM card with your personal security codes (PIN & PUK), to be inserted in your mobile handset
- This user guide which will help you to find out all you need to know about your connection

To activate your PrimeTel Mobile PAY AS YOU GO connection, please follow the instructions below:

1. Insert the SIM card into your mobile handset
2. Turn ON your mobile phone
3. Enter your PIN number located on the back of your SIM card holder and press "ok"
If your phone does not work, check if your mobile handset settings are switched to "automatic network selection".
4. Dial 133 and select your language preference.

Your PrimeTel Mobile account will be valid for 30 days. This period will be extended according to the validity period of the top-up card which will be used.

2 Personal security codes

Remember to keep the plastic card containing your SIM card. The written numbers will be useful later.

PIN - Personal Identification Number: this is the 4 digit number you should enter every time you turn on your mobile handset. You will be able to use PrimeTel mobile *pay as you go* only if you enter the PIN number. Details on your PIN settings can be found in the security section of your mobile handset user guide. To change your PIN, enter the following: ****04*existing PIN*newPIN*new PIN#send**.

PrimeTel Mobile Tip: for security reasons we suggest that you change your PIN code into a personal and memorable 4 digit code.

PUK - Unblocking Password: This is your Personal Unblocking Key. If you enter an incorrect PIN for three consecutive times, your SIM card will be blocked. In order for you to unblock your card you need to enter the PUK code. If you enter an incorrect PUK code for 10 consecutive times your card will be disabled.

3 PAY AS YOU GO Mobile Internet

With PrimeTel's Pay as you go Mobile Internet you can surf the web anywhere you are.

Settings

The settings of your mobile device for accessing the Internet may need to be configured manually following the instructions below:

- **APN** (access point name): ip.primetel
- Please leave "username" and "password" blank

Pay as you go users can also subscribe to one of our Pay as you go Mobile Internet Bundles. Once you exceed the MB of your selected bundle, then standard charges for Pay as you go Mobile Internet apply.

For more information on the Pay as you go Mobile Internet Bundles please visit www.primetel.com.cy/mobile

4 Topping up your PrimeTel Mobile account

You can Top-Up your account by:

1. PrimeTel Mobile Top-Up cards
2. Using your credit/debit card on our website www.primetel.com.cy/mobile
3. Visiting one of our PrimeTel Customer Service Centres

You can obtain the PrimeTel Mobile Top-Up cards from any PrimeTel Customer Service Centres, kiosks as well as any of our resellers (find the complete list of our Customer Service Centres and resellers on our website www.primetel.com.cy/mobile). PrimeTel Mobile Top-Up cards contain airtime equal to the amount indicated on the card.

For validity of the Top-Up cards at www.primetel.com.cy/mobile

To use a Top-Up card you can either enter ***133*16digit number#send** or from the SIM Toolkit menu on your phone or dial 133. Then follow the simple instructions on when to enter the secret number located under the scratch panel. You will automatically receive a message confirming the amount credited to your account.

5 Automatic Top-Up service

If you wish you can visit our website www.primetel.com.cy/mobile, or dial 133 to register your credit/debit card for auto Top-Up and your credit will be automatically Topped-Up.

If you are already a PrimeTel customer you can Auto Top-Up to your fixed line bill.

This means that whenever you are about to run out of credit we will send you a message asking if you would like to Top-Up from your credit/debit card.

If you decide to register and later change your mind, that's OK. You can cancel the arrangement at any time.

6 Topping-Up while abroad

Don't worry if you run out of credit while abroad.

If you have an extra PrimeTel Mobile Top-Up card with you, just dial ***133*16digit number#send** or call (from any phone) the Call Centre at +357 2210 2210.

You can also Top-Up by using your credit/debit card on our web site, and of course the automatic Top-Up service will still work.

7 Transfer balance to another PrimeTel Mobile

You can offer to send some of your credit to another PrimeTel Mobile user.

If they accept, the transfer will be completed in a few seconds.

Please note there is a security limit of how much credit you can transfer daily and monthly.

Just key in ***121*PrimeTel Mobile number* amount#send** or use the SIM Toolkit menu.

For further information www.primetel.com.cy/mobile

8 Available PrimeTel Mobile services*

- **Voice Mail** - Listen to your messages by dialing 122
- **MMS** - Send and Receive Multimedia Messages from your Mobile Device
Settings
The settings of your Mobile device for sending and receiving MMS may need to be configured manually following the instructions below:
 - **APN** (access point name): ip.primetel
 - **MMS Service Center** (MMSC): <http://mms.primetel>

Note that your handset needs to be set to allow data.
- **Caller identification** - See who is calling you before you answer (provided when the number is not hidden)
- **Call waiting** - Accept a call while you are on another call
- **Call divert** - Divert your incoming calls to any other number or to your voicemail in case:
 - **you do not answer**
 - **your mobile is switched off**
 - **you are already talking**
- **Conference call** - Add up to a maximum of 5 other people to speak with you at the same time

**The services mentioned in paragraph 8 may vary. For a list of current PrimeTel Mobile services and MMS charges visit www.primetel.com.cy/mobile*

9 Customer Service

Calls to 133 are free.

Our automated service will also give details of your current balance, expiry date and special offers.

Or, if you need to, you can talk with one of our specially trained personnel.

From abroad call +357 2210 2210 although please remember that all calls from abroad are charged at the advertised rate by the foreign network.

If you just want to check your balance dial ***133#send**

RU: Инструкции на русском языке доступны на сайте www.primetel.com.cy

 **133**

The information displayed in this edition is up to date at the time of printing (April 2014).



READ ME!