

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9 – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

### **1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

1.1. Η PRIMETEL προσφέρει Εσωτερική Φυσική Συνεγκατάσταση σε κοινό Δωμάτιο Συνεγκατάστασης με άλλα τρίτα μέρη για σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών Διασύνδεσης.

Η PRIMETEL προσφέρει στον Παροχέα συγκεκριμένο Χώρο Συνεγκατάστασης εντός του κτιρίου του Κόμβου Διασύνδεσης, με κοινή είσοδο στο κτίριο, για εγκατάσταση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης του Παροχέα. Ο Χώρος Συνεγκατάστασης διαμορφώνεται κατάλληλα από την PRIMETEL με βάση τις ανάγκες του Παροχέα και άλλων τρίτων μερών.

1.2. Ο Παροχέας μπορεί να παραγγείλει το Χώρο Συνεγκατάστασης, με βάση τυποποιημένες διαστάσεις 1U, 10U, 20U και ολόκληρη καμπίνα ή πολλαπλάσια των πιο πάνω μονάδων και προσφέρεται από την PRIMETEL ανάλογα με το διαθέσιμο χώρο και όταν είναι τεχνικά εφικτό. Οι διαστάσεις του ζητούμενου Χώρου Συνεγκατάστασης θα πρέπει να αντιστοιχούν με την ποσότητα και τις διαστάσεις του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης του Παροχέα που θα εγκατασταθεί στο ζητούμενο Χώρο Συνεγκατάστασης. Ο ελάχιστος Χώρος Συνεγκατάστασης που παρέχεται στον Παροχέα είναι 1U.

1.3. Τα τέλη Συνεγκατάστασης που εφαρμόζονται παρουσιάζονται στο Παράρτημα 2 της Συμφωνίας.

### **2. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

Η PRIMETEL διατηρεί το δικαίωμα να απορρίπτει αιτήσεις για παροχή Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη της Συμφωνίας Διασύνδεσης
- Νομικές υποχρεώσεις ή άλλα νομικά εμπόδια τα οποία δεν ελέγχονται από την PRIMETEL
- Μη διαθεσιμότητα Χώρου Συνεγκατάστασης ή άλλων σχετικών διευκολύνσεων

### **3. ΔΙΑΘΕΣΗ-ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΧΩΡΟΥ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

3.1. Η PRIMETEL προσφέρει στον Παροχέα Χώρο Συνεγκατάστασης με βάση τη διαθεσιμότητα του χώρου αυτού, σε Κόμβο Διασύνδεσης της PRIMETEL. Η PRIMETEL θα διαθέτει στον Παροχέα χώρους Συνεγκατάστασης με τους ίδιους όρους και στα ίδια χρονικά πλαίσια με εκείνους που παρέχει για τις δικές της υπηρεσίες ή τις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, νοουμένου ότι τέτοιοι χώροι είναι διαθέσιμοι.

3.1.1. Οι αιτήσεις των Παροχέων για Συνεγκατάσταση θα εξετάζονται από την PRIMETEL κατά προτεραιότητα, σύμφωνα με το χρόνο υποβολής από τους Παροχείς των σχετικών αιτήσεων για τον ίδιο χώρο. Η PRIMETEL θα καταγράφει την ημερομηνία και ώρα παραλαβής της αίτησης.

3.1.2. Στην περίπτωση που ο αριθμός των ενδιαφερόμενων Παροχέων υπερβαίνει τους διαθέσιμους για Συνεγκατάσταση χώρους, η PRIMETEL θα εξετάζει εναλλακτικές λύσεις, αφού παραλάβει σχετικές αιτήσεις από τους Παροχείς.

3.1.3. Η PRIMETEL μπορεί σε περίπτωση που ο διαθέσιμος χώρος Συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος να προκρατήσει, για περίοδο μέχρι δύο (2) ετών, ποσοστό μέχρι 30% το χώρου αυτού για κάλυψη των αναγκών της. Η κράτηση αυτή θα πρέπει να τεκμηριώνεται στον Επίτροπο, με βάση το πρόγραμμα εγκατάστασης νέων ή επεκτάσεων υφιστάμενων συστημάτων και τεχνικού εξοπλισμού της PRIMETEL.

Η PRIMETEL θα ούται να ανανεώσει το δικαίωμα προκράτησης του 30% του διαθέσιμου χώρου κάθε δύο (2) χρόνια. Στην περίπτωση που η PRIMETEL χρειάζεται περισσότερο χώρο από το 30% του διαθέσιμου χώρου, αυτό θα πρέπει να αιτιολογείται στον Επίτροπο βάσει μελέτης.

- 3.1.4. Στις περιπτώσεις που οποιεσδήποτε από τις Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης που έχει αιτηθεί ο Παροχέας δεν είναι δυνατό να προσφερθούν στο συγκεκριμένο κόμβο, τότε η PRIMETEL θα διερευνά, για κάθε περίπτωση, πιθανές εναλλακτικές επιλογές που μπορεί να προσφερθούν στον Παροχέα.
- 3.1.5. Για την παροχή όλων των Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης θα πρέπει να υπάρχει διαθέσιμη ικανοποιητική χωρητικότητα. Αν απαιτείται η πραγματοποίηση οποιωνδήποτε επεκτάσεων, αυτό θα πραγματοποιείται μόνο εάν υπάρχει διαθέσιμος χώρος και η τεχνική δυνατότητα. Το κόστος για την εν λόγω επέκταση θα επιβαρύνει τον Παροχέα. Παράλληλα, η PRIMETEL έχει το δικαίωμα στα πλαίσια της αναβάθμισης του Δικτύου της, να επαναπροσδιορίζει τους διαθέσιμους πόρους στον Κόμβο Διασύνδεσης. Η PRIMETEL οφείλει να ενημερώνει τον Παροχέα για τον σχετικό επαναπροσδιορισμό εντός λογικού χρονικού διαστήματος, ώστε ο Παροχέας να διαπιστώσει εάν επηρεάζεται από τις εργασίες αυτές. Ο Επίτροπος μπορεί να ζητήσει από την PRIME TEL οποιαδήποτε στιγμή, στοιχεία σε σχέση με το χρόνο και τις εργασίες επαναπροσδιορισμού των διαθέσιμων πόρων για τις περιπτώσεις αυτές.
- 3.1.6. Στην περίπτωση που ο αριθμός των ενδιαφερόμενων Παροχέων υπερβαίνει τη δυναμικότητα των χώρων της PRIMETEL για Συνεγκατάσταση και στην περίπτωση που ο διαθέσιμος χώρος για την παροχή της υπηρεσίας αυτής δεν είναι επαρκής και εγείρεται ανάγκη επέκτασης του Χώρου Συνεγκατάστασης, τότε η PRIMETEL θα εξετάζει μαζί με τον αιτητή Παροχέα εναλλακτικές λύσεις Συνεγκατάστασης.
- 3.1.7. Η PRIMETEL θα πρέπει να ενημερώνει τον Παροχέα για οποιεσδήποτε σημαντικές αλλαγές στην υποδομή του Χώρου Συνεγκατάστασης που μπορεί να επηρεάσουν τη λειτουργία του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης του Παροχέα, τουλάχιστον έξι (6) μήνες πριν την προβλεπόμενη αλλαγή. Το εν λόγω χρονικό πλαίσιο δεν ισχύει σε περιπτώσεις αλλαγών στην υποδομή του Χώρου Συνεγκατάστασης για λόγους έκτακτης ανάγκης.

## 3.2. Διαμόρφωση Χώρου Συνεγκατάστασης

3.2.1. Ο Χώρος Συνεγκατάστασης θα διαμορφωθεί κατάλληλα από την PRIMETEL, με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας που εφαρμόζει η PRIMETEL για σχεδιασμό χώρων για εγκατάσταση τεχνικού εξοπλισμού στα υποστατικά της που καλύπτουν τους ακόλουθους τομείς:

- Βασική υποδομή στο Χώρο Συνεγκατάστασης, όπως σημεία πρόσβασης, φωτισμός, πυρασφάλεια και πυρανίχνευση.
- Βασική ηλεκτρομηχανολογική υποδομή στο Χώρο Συνεγκατάστασης, όπως ηλεκτρική παροχή εναλλασσόμενης τάσης, γείωση, κλιματισμός.
- Ασφάλεια εγκαταστάσεων, ασφάλεια προσωπικού και ασφάλεια πρόσβασης στο Χώρο Συνεγκατάστασης.

## 3.3. Ηλεκτρική Παροχή

3.3.1. Η PRIMETEL θα προβαίνει σε όλες τις αναγκαίες διευθετήσεις για διάθεση στο Χώρο Συνεγκατάστασης του Παροχέα, ηλεκτρικής παροχής εναλλασσόμενης.

3.3.2. Η PRIMETEL θα προσφέρει σύνδεση σε γεννήτρια ασφαλείας, με επιπρόσθετη χρέωση, εάν αυτή είναι διαθέσιμη.

#### **4. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΕΓΚΑΘΙΣΤΑΤΑΙ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

##### **4.1. Υποχρεώσεις Παροχέα**

4.1.1. Ο Εξοπλισμός Συνεγκατάστασης του Παροχέα θα εγκαθίσταται στο Χώρο Συνεγκατάστασης με έξοδα και ευθύνη του Παροχέα, από τον ίδιο ή από εργολάβο που θα επιλέξει ο Παροχέας και θα εγκρίνει η PRIMETEL. Ο Παροχέας, κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης του εν λόγω εξοπλισμού θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις σχετικές πρόνοιες της παραγράφου 5 πιο κάτω, για θέματα ασφάλειας εγκαταστάσεων, προσωπικού και πρόσβασης.

4.1.2. Ο τεχνικός Εξοπλισμός Συνεγκατάστασης του Παροχέα που θα εγκατασταθεί θα πρέπει να πληροί τα Ευρωπαϊκά πρότυπα (Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης Τηλεπικοινωνιών - ETSI) και διεθνή πρότυπα (Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών - ITU) αναφορικά με θέματα ασφάλειας εγκαταστάσεων και προστασίας προσωπικού.

4.1.3. Ο Παροχέας θα πρέπει, με την υποβολή σχετικής αίτησης για παροχή Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης, να προσκομίζει πληροφορίες αναφορικά με τον τεχνικό Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης που θα εγκαταστήσει (ποσότητα, βάρος, διαστάσεις, τροφοδοσία, κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, μέγιστο φορτίο ισχύος και μέγιστη και ελάχιστη θερμοκρασία και υγρασία ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ζητηθεί). Σε περίπτωση που ο εν λόγω εξοπλισμός δεν πληροί τα πρότυπα που αναφέρονται στην παράγραφο 4.1.1.

4.1.4. Ο Παροχέας υποχρεούται να διασφαλίζει ότι:

- Οι ηλεκτρομαγνητικές εκπομπές, το επίπεδο θορύβου και δονήσεων που προκαλεί ο Εξοπλισμός Συνεγκατάστασης του, δεν επηρεάζουν τη λειτουργία του εξοπλισμού της PRIMETEL ή άλλων τρίτων μερών ή την ασφάλεια του προσωπικού της PRIMETEL ή άλλων τρίτων μερών.
- Η απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης του δεν ξεπερνά το όριο ισχύος που του έχει διατεθεί.
- Η θερμική εκπομπή του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης του δεν ξεπερνά τα όρια που καθορίζονται στις τεχνικές προδιαγραφές που υποβάλλει ο Παροχέας μαζί με τη σχετική του αίτηση για παροχή Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης.

4.1.5. Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης θα γίνεται με βάση τις αντισεισμικές προδιαγραφές του προμηθευτή του εξοπλισμού και τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις της PRIMETEL.

4.1.6. Η μετακίνηση, προσωρινά ή μόνιμα, του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης σε άλλο Χώρο Συνεγκατάστασης θα μπορεί να πραγματοποιείται για σκοπούς διευκόλυνσης της PRIMETEL, σε περίπτωση πραγματοποίησης δικαιολογημένων εργασιών στο Χώρο Συνεγκατάστασης.

4.1.7. Δεν θα εγκαθίσταται εξοπλισμός οποιωνδήποτε τρίτων μερών στο Χώρο Συνεγκατάστασης του.

4.1.8. Ο Εξοπλισμός Συνεγκατάστασης του δεν θα συνδέεται με εξοπλισμό οποιωνδήποτε τρίτων μερών, εκτός από την PRIMETEL.

## 5. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

### 5.1. Ασφάλεια Προσωπικού

- 5.1.1. Όταν εισέρχεται ή εργάζεται στο Χώρο Συνεγκατάστασης, ο Παροχέας υποχρεούται να ακολουθεί πιστά τις προβλεπόμενες από την σχετική Νομοθεσία διαδικασίες ασφάλειας και προστασίας προσωπικού που βρίσκονται στο Χώρο Συνεγκατάστασης συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού του, του προσωπικού της PRIMETEL και του προσωπικού Τρίτων Μερών που βρίσκεται στο Χώρο Συνεγκατάστασης και σε Υποστατικά της PRIMETEL.
- 5.1.2. Η PRIMETEL οφείλει να παρέχει στο προσωπικό του Παροχέα το ίδιο επίπεδο ασφάλειας με αυτό που τηρεί για το προσωπικό της ή το προσωπικό των συνδεδεμένων με αυτή εταιρειών.

### 5.2. Ασφάλεια Εγκαταστάσεων

- 5.2.1. Ο Εξοπλισμός Συνεγκατάστασης του Παροχέα που είναι εγκατεστημένος στο Χώρο Συνεγκατάστασης δεν πρέπει να επιβαρύνει την υγεία οποιουδήποτε.
- 5.2.2. Ο Παροχέας υποχρεούται να προστατεύει τις εγκαταστάσεις της PRIMETEL από βλάβες που μπορεί να προκληθούν από το προσωπικό του ή τον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασής του. Ο Εξοπλισμός Συνεγκατάστασης του Παροχέα πρέπει να τηρεί όλους τους κανόνες ασφάλειας της PRIMETEL για τα υποστατικά της σε σχέση, μεταξύ άλλων, με προστασία από κεραυνούς, πυρκαγιές, υπερτάσεις, σεισμούς και πλημμύρες.
- 5.2.3. Το κάθε Μέρος υποχρεούται να λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την ασφάλεια και προστασία της περιουσίας και του εξοπλισμού του άλλου Μέρους και την αποφυγή ατυχημάτων, πυρκαγιών ή παρεμβολών. Το υπαίτιο μέρος θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί σε περιουσία της PRIMETEL ή/και τρίτων, είτε από τη λειτουργία του εξοπλισμού που έχει εγκαταστήσει, είτε από ενέργειες ή παραλείψεις του, του προσωπικού του ή νομίμων αντιπροσώπων ή εντολοδόχων του που ασχολούνται για λογαριασμό του.
- 5.2.4. Το υπαίτιο μέρος αναλαμβάνει να αποζημιώνει την PRIMETEL για κάθε απαίτηση, πληρωμή ή έξοδα που μπορεί να υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους ως αποτέλεσμα πράξεων ή παραλείψεων του άλλου ή των πιο πάνω προσώπων.
- 5.2.5. Ο Παροχέας υποχρεούται, καθ' όλη την περίοδο ισχύος της παρούσας Συμφωνίας, να έχει ασφαλισμένο τον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης που έχει εγκαταστήσει στο Χώρο Συνεγκατάστασης έναντι παντός κινδύνου και να διατηρεί ασφάλεια για ζημιά έναντι τρίτου (περιλαμβανομένης ζημιάς στο προσωπικό και στην περιουσία της PRIMETEL), η οποία να έχει ελάχιστο ύψος ΕΥΡΩ 427.150,36 ανά περιστατικό ή σειρά περιστατικών από το ίδιο γεγονός, με συνολική ασφαλιστική κάλυψη ύψους τουλάχιστον ΕΥΡΩ 1.708.601,44 ανά περίοδο ασφάλισης.
- 5.2.6. Ο Παροχέας οφείλει να διατηρεί τον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης του σε καλή κατάσταση, έτσι ώστε να μην προκαλείται οποιοδήποτε πρόβλημα στη λειτουργία εξοπλισμού της PRIMETEL ή τρίτων.
- 5.2.7. Ο Παροχέας μπορεί να πραγματοποιήσει μετατροπές ή προσθήκες στον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης του στο Χώρο Συνεγκατάστασης, αφού εξασφαλίσει τη γραπτή συγκατάθεση της PRIMETEL, η οποία θα δίδεται από την PRIMETEL εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη σχετική ενημέρωση από τον Παροχέα.

- 5.2.8. Κατά την εκτέλεση εργασιών στο Χώρο Συνεγκατάστασης, ο Παροχέας οφείλει να επιδεικνύει τη δέουσα επιμέλεια και προσοχή και να συμμορφώνεται προς κάθε υπόδειξη της PRIMETEL που σχετίζεται με την εκτέλεση της εργασίας του και την ασφάλεια και καλή λειτουργία του εξοπλισμού της PRIMETEL που είναι εγκατεστημένος στον ίδιο χώρο ή πλησίον αυτού. Ο Παροχέας υποχρεούται να εποπτεύει τους υπαλλήλους ή νόμιμους αντιπροσώπους ή εντολοδόχους ή τα πρόσωπα που ασχολούνται για λογαριασμό του κατά την εκτέλεση των εργασιών τους στους Χώρους Συνεγκατάστασης και να συμμορφώνεται με τις υποδείξεις του εκπροσώπου της PRIMETEL που συνοδεύει το προσωπικό του.
- 5.2.9. Σε περίπτωση που ο Εξοπλισμός Συνεγκατάστασης του Παροχέα προκαλεί οποιοσδήποτε ηλεκτρομαγνητικές ή άλλες παρεμβολές στην ομαλή λειτουργία του εξοπλισμού της PRIMETEL ή του εξοπλισμού Τρίτων Μερών που είναι εγκατεστημένος σε Υποστατικά της PRIMETEL και οι οποίες αποδεδειγμένα υποβαθμίζουν την ποιότητα υπηρεσιών στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της PRIMETEL, η PRIMETEL ειδοποιεί τον Παροχέα και αυτός υποχρεούται να κάνει έλεγχο μέσα σε δύο ώρες και στη περίπτωση που δεν αποκαταστήσει την ποιότητα, η PRIMETEL θα πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως τον Παροχέα και να τον καλέσει, κατόπιν τεκμηρίωσης, να διακόψει την προσφερόμενη υπηρεσία. Το σχετικό αίτημα της PRIMETEL κοινοποιείται στον Επίτροπο.

## **6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

- 6.1. Οι διαδικασίες ασφαλούς πρόσβασης από προσωπικό του Παροχέα σε Υποστατικά της PRIMETEL σε περιπτώσεις εσωτερικής Φυσικής Συνεγκατάστασης για εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση του εξοπλισμού του, θα αντιμετωπίζονται από τα Μέρη με γνώμονα τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των εγκαταστάσεων τους.
- 6.2. Οι διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθούνται από τον Παροχέα και το προσωπικό του για την πρόσβαση σε Υποστατικά της PRIMETEL είναι οι ακόλουθες:
- i. Ο Παροχέας θα πρέπει να προσκομίσει στην PRIMETEL κατάλογο με τα στοιχεία του προσωπικού του που είναι εξουσιοδοτημένο να έχει πρόσβαση στο Χώρο Συνεγκατάστασης.
  - ii. Σε περίπτωση προγραμματισμένης εργασίας για εγκατάσταση ή συντήρηση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης, ο Παροχέας θα πρέπει να ενημερώνει έγκαιρα την PRIMETEL, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν την εκτέλεση της εργασίας.
  - iii. Σε περίπτωση που ο Παροχέας επιθυμεί πρόσβαση στο Χώρο Συνεγκατάστασης και δεν μπορεί να δώσει το σχετικό χρόνο προειδοποίησης για προγραμματισμένη εργασία, τότε η αίτηση για πρόσβαση θα θεωρηθεί μη προγραμματισμένη.
  - iv. Μη προγραμματισμένη αίτηση πρόσβασης μπορεί να υποβληθεί μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:
    - σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης,
    - αν ο Παροχέας επιθυμεί πρόσβαση για διερεύνηση προβλήματος ή παρεμβολής που επηρεάζει τη λειτουργία των υπηρεσιών του.
  - v. Η μέγιστη ανταπόκριση από πλευράς PRIMETEL για μη προγραμματισμένη πρόσβαση είναι σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης,
    - δυο (2) ώρες σε περίπτωση κανονικών ωρών εργασίας (PRIMETEL), και
    - πέντε (5) ώρες στις άλλες περιπτώσεις
  - vi. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης για πρόσβαση στο Χώρο Συνεγκατάστασης από τον Παροχέα, ο Παροχέας θα πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με το Network Operations Center (NOC) της PRIMETEL στο τηλέφωνο 25867010.
  - vii. Η PRIMETEL θα συνοδεύει το προσωπικό του Παροχέα καθ' όλη τη διάρκεια της επίσκεψης

- του στο Χώρο Συνεγκατάστασης.
- viii. Τα τέλη για Συνοδευόμενη Πρόσβαση καθορίζονται στο Παράρτημα 2 της παρούσας Συμφωνίας.

## **7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

### **7.1. Αίτηση για Παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά της PRIMETEL**

7.1.1. Ο Παροχέας πρέπει να υποβάλλει για κάθε Υποστατικό της PRIMETEL ξεχωριστή σχετική αίτηση, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης του παρόντος Παραρτήματος 9. Με βάση την αίτηση αυτή, τα Μέρη θα προχωρήσουν σε υπογραφή συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Υποστατικό της PRIMETEL.

7.1.2. Η αίτηση για παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά της PRIMETEL πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Τα στοιχεία του Παροχέα και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του,
- Τις διαστάσεις 1U, 10U, 20U και ολόκληρη καμπίνα ή πολλαπλάσια των πιο πάνω μονάδων
- Τα στοιχεία για τον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης που θα εγκατασταθεί στο Χώρο Συνεγκατάστασης, όπως:
  - μέγιστο φορτίο ισχύος,
  - μέγιστη και ελάχιστη θερμοκρασία και υγρασία.

7.1.3. Σε περίπτωση αρχικής αίτησης για Φυσική Συνεγκατάσταση η PRIMETEL, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, θα απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία.

7.1.4. Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ελλιπής, η PRIMETEL θα ζητήσει εγγράφως από τον Παροχέα να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία και σε περίπτωση που ο Παροχέας δεν ανταποκριθεί εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών η αίτηση απορρίπτεται. Οι λόγοι απόρριψης κοινοποιούνται γραπτώς στον Παροχέα.

7.1.5. Εφόσον η αίτηση είναι πλήρης, η PRIMETEL απαντά εγγράφως στον Παροχέα που επιθυμεί Φυσική Συνεγκατάσταση και αν απαιτηθεί, διευθετεί, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, συνάντηση με τον Παροχέα για συζήτηση των αναγκών που έχουν υποβληθεί από τον Παροχέα, όπως επίσης και των όρων με βάση τους οποίους θα προσφερθεί η Φυσική Συνεγκατάσταση.

### **7.2. Μελέτη Τεχνικής Δυνατότητας Φυσικής Συνεγκατάστασης**

7.2.1. Σε περίπτωση που η αίτηση του Παροχέα για παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά της PRIMETEL είναι πλήρης, η PRIMETEL πραγματοποιεί εντός είκοσι ενός (21) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πλήρως συμπληρωμένης αίτησης, μελέτη τεχνικής δυνατότητας Φυσικής Συνεγκατάστασης. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για Φυσική Συνεγκατάσταση είναι μεγάλος, ο Παροχέας πρέπει να ομαδοποιήσει και προτεραιοποιήσει τις αιτήσεις του και τα δύο Μέρη να συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης των τεχνικών μελετών από τη PRIMETEL.

7.2.2. Η μελέτη τεχνικής δυνατότητας Φυσικής Συνεγκατάστασης διερευνά τη διαθεσιμότητα Χώρου Συνεγκατάστασης, την ηλεκτρομηχανολογική υποδομή (κλιματισμό, ηλεκτρική παροχή, γείωση) και την ασφάλεια στο Υποστατικό της PRIMETEL για το οποίο ο Παροχέας έχει υποβάλλει αίτηση για παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης.

7.2.3. Σε περίπτωση μη δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης του Παροχέα για παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της PRIMETEL, η PRIMETEL πρέπει να ενημερώσει αναλόγως τον Παροχέα παραθέτοντας, αν υπάρχουν, εναλλακτικές λύσεις οι οποίες θα συζητηθούν με τον Παροχέα.

### 7.3. Προσφορά για Φυσική Συνεγκατάσταση

7.3.1. Σε περίπτωση δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης του Παροχέα για παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της PRIMETEL, η PRIMETEL αμέσως μόλις ολοκληρωθεί η μελέτη τεχνικής δυνατότητας Φυσικής Συνεγκατάστασης και πάντως εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη συμπλήρωση της, υποβάλλει στον Παροχέα προσφορά για Φυσική Συνεγκατάσταση που περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Πρόταση και προσχέδιο συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης που θα υπογραφεί μεταξύ των Μερών
- Τεχνική περιγραφή των εργασιών που απαιτούνται για παροχή της Φυσικής Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της PRIMETEL
- Τα χαρακτηριστικά του Χώρου Συνεγκατάστασης (περιλαμβανομένου κλιματισμού, παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και ασφάλειας)
- Τα σχετικά τέλη και τον τρόπο καταβολής τους
- Το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα για την παροχή της Φυσικής Συνεγκατάστασης
- Τη διαδικασία αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης από τον Παροχέα (πρότυπο έντυπο αποδοχής)
- Τον εξοπλισμό και τα συστήματα που αφορά το πεδίο εφαρμογής της συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης
- Τις τυχόν διαδικασίες διαβίβασης αιτήματος Φυσικής Συνεγκατάστασης ή/και από κοινού χρήση διευκολύνσεων ενός ή περισσότερων συστημάτων, τις υπεύθυνες υπηρεσίες και πρόσωπα, καθώς και τις πληροφορίες που πρέπει να περιέχονται στα αιτήματα αυτά
- Τις προθεσμίες για την εκπλήρωση των επιμέρους ελέγχων, εγκρίσεων και εργασιών, που δεν πρέπει να ξεπερνούν ένα συνολικό διάστημα δύο (2) μηνών από την υπογραφή συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης
- Την κατανομή των ευθυνών σε θέματα ασφαλείας και σε περίπτωση βλάβης ή ζημιάς στο σχετικό εξοπλισμό, στο Δίκτυο ή σε τρίτο πρόσωπο
- Την κατανομή των δαπανών
- Τις ειδικές διαδικασίες και ρυθμίσεις που θα εφαρμόζονται εάν το ακίνητο ή ο χώρος, στον οποίο έχει υλοποιηθεί η Φυσική Συνεγκατάσταση ή που ελέγχει την πρόσβαση στο Χώρο Συνεγκατάστασης, ανήκει ή ελέγχεται από τρίτο πρόσωπο
- Τις εργασίες αποκατάστασης σε περίπτωση τερματισμού της Φυσικής Συνεγκατάστασης,
- Την επίλυση των διαφορών ανάμεσα στα Μέρη
- Διαδικασίες πρόσβασης στο Χώρο Συνεγκατάστασης
- Διαχείριση προβλημάτων και βλαβών στο Χώρο Συνεγκατάστασης.

7.3.2. Η προσφορά της PRIMETEL θα έχει ισχύ για περίοδο είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της στον Παροχέα. Ο Χώρος Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της PRIMETEL προκρατείται από την PRIMETEL για την περίοδο ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της προσφοράς της PRIMETEL δεν συναφθεί συμφωνία Φυσικής Συνεγκατάστασης με τον Παροχέα ή συμφωνία μεταξύ των Μερών για παράταση της εν λόγω περιόδου, ο χώρος αποδεσμεύεται και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εξυπηρέτηση των αναγκών της PRIMETEL ή/και για παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης σε τρίτα

μέρη.

#### 7.4. Υπογραφή Συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης

7.4.1. Εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της σχετικής προσφοράς της PRIMETEL, ο Παροχέας πρέπει να απαντήσει εγγράφως στην PRIMETEL εάν αποδέχεται ή όχι την προσφορά της PRIMETEL. Στην περίπτωση θετικής απάντησης του Παροχέα, η PRIMETEL θα ξεκινήσει αμέσως τη διαδικασία για σύναψη συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης στη βάση της προσφοράς της, με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής με την υπογραφή της συμφωνίας εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξής της. Η συμφωνία Φυσικής Συνεγκατάστασης μπορεί να έχει διάρκεια μέχρι και πέντε (5) έτη με την προϋπόθεση ότι βρίσκεται σε ισχύ η Συμφωνία Διασύνδεσης. Πριν τη συμπλήρωση των πέντε ετών και αν τα Μέρη συμφωνούν, προχωρούν σε επαναδιαπραγμάτευση της Συμφωνίας με στόχο την υπογραφή νέας συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης.

#### 7.5. Υλοποίηση Φυσικής Συνεγκατάστασης

7.5.1. Η PRIMETEL θα ξεκινήσει τις εργασίες ετοιμασίας του Χώρου Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της PRIMETEL, αμέσως μετά την πληρωμή από τον Παροχέα των ποσών που αναφέρονται στο Παράρτημα 2. Ο μέγιστος χρόνος που απαιτείται για την ετοιμασία του σχετικού Χώρου Συνεγκατάστασης καθορίζεται στους δύο (2) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης. Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα των εργασιών που απαιτούνται για την ετοιμασία του σχετικού Χώρου Συνεγκατάστασης περιλαμβάνεται στη συμφωνία Φυσικής Συνεγκατάστασης.

7.5.2. Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της παροχής της Φυσικής Συνεγκατάστασης με βάση τη συμφωνία Φυσικής Συνεγκατάστασης, αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο και από τα Μέρη, πραγματοποιούνται συναντήσεις μεταξύ των Μερών για θεώρηση της πορείας υλοποίησης της παροχής της Φυσικής Συνεγκατάστασης.

7.5.3. Με την ολοκλήρωση των εργασιών ετοιμασίας του σχετικού Χώρου Συνεγκατάστασης, ο Παροχέας θα πραγματοποιήσει σε συνεργασία με την PRIMETEL έλεγχο αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης.

7.5.4. Σε περίπτωση που ο έλεγχος αποδοχής είναι επιτυχής, τα Μέρη προχωρούν σε υπογραφή εγγράφου για την αποδοχή και παράδοση του Χώρου Συνεγκατάστασης. Νοείται ότι ο Παροχέας δεν μπορεί, πριν την αποδοχή του Χώρου Συνεγκατάστασης, να εγκαταστήσει σ' αυτόν οποιονδήποτε εξοπλισμό. Σε περίπτωση που ο έλεγχος αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης δεν είναι επιτυχής, τα Μέρη πρέπει να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για συμπλήρωση της υλοποίησης της παροχής της Φυσικής Συνεγκατάστασης.

7.5.5. Η έναρξη των επαναλαμβανόμενων χρεώσεων γίνεται μετά την υπογραφή του εγγράφου αποδοχής.

#### 7.6. Μη Χρήση Χώρου Συνεγκατάστασης από τον Παροχέα

7.6.1. Σε περίπτωση που ο Παροχέας δεν προχωρήσει σε εγκατάσταση οποιουδήποτε εξοπλισμού στο Χώρο Συνεγκατάστασης μετά την πάροδο τριών (3) μηνών από την υπογραφή του εγγράφου αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης ή/και σε περίπτωση που εντός έξι (6) μηνών δεν υπάρχουν παραγγελίες για Υπηρεσίες Διασύνδεσης με την PRIMETEL και η διαθέσιμη χωρητικότητα στο Χώρο Συνεγκατάστασης είναι περιορισμένη και εκκρεμούν αιτήσεις τρίτων μερών για Συνεγκατάσταση



στον ίδιο Χώρο Συνεγκατάστασης και/ή η PRIMETEL χρειάζεται το Χώρο Συνεγκατάστασης για εξυπηρέτηση των αναγκών της, η PRIMETEL αποστέλλει προειδοποιητική διπλό-συστημένη επιστολή στον Παροχέα για τερματισμό της συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της προειδοποιητικής επιστολής για το συγκεκριμένο Χώρο Συνεγκατάστασης.

7.6.2. Σε περίπτωση που ο Παροχέας δεν προχωρήσει εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής της εν λόγω προειδοποιητικής επιστολής, είτε στην εγκατάσταση εξοπλισμού στο Χώρο Συνεγκατάστασης χωρίς να αποστείλει στην PRIMETEL επαρκή αιτιολόγηση για τους λόγους καθυστέρησης εγκατάστασης του εξοπλισμού, είτε στην υποβολή αιτήσεων για Υπηρεσίες Διασύνδεσης, αναλόγως, η PRIMETEL δικαιούται, αφού ενημερώσει σχετικά τον Επίτροπο να τερματίσει εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών, από της ενημέρωσης του Επιτρόπου, τη συμφωνία Φυσικής Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Χώρο Συνεγκατάστασης.

7.6.3. Η PRIMETEL μπορεί να χρησιμοποιήσει το χώρο για παροχή Συνεγκατάστασης σε τρίτα μέρη και/ή για δική της χρήση. Η PRIMETEL, σε μια τέτοια περίπτωση, επιστρέφει το 50% των χρεώσεων που έχει καταβάλει ο Παροχέας για το συγκεκριμένο Χώρο Συνεγκατάστασης, εξαιρουμένων των χρεώσεων που αφορούσαν τη διεξαγωγή της τεχνικής μελέτης Φυσικής Συνεγκατάστασης και πρόσθετες διευκολύνσεις.

#### 7.7. Αίτηση για Πρόσθετη Φυσικής Συνεγκατάστασης

7.7.1. Ο Παροχέας μπορεί να αιτηθεί πρόσθετη Φυσική Συνεγκατάσταση, αποστέλλοντας σχετική αίτηση, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης του παρόντος Παραρτήματος 9.

7.7.2. Η αίτηση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία, ανάλογα και με τις ανάγκες του Παροχέα:

- Τα στοιχεία του Παροχέα και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του
- Τις διαστάσεις 1U, 10U, 20U και ολόκληρη καμπίνα ή πολλαπλάσια των πιο πάνω μονάδων
- Τα στοιχεία για τον πρόσθετο Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης που θα εγκατασταθεί στο Χώρο Συνεγκατάστασης, όπως:
  - ποσότητα, βάρος, διαστάσεις, τροφοδοσία, κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας,
  - μέγιστο φορτίο ισχύος,
  - μέγιστη και ελάχιστη θερμοκρασία και υγρασία.

7.7.3. Εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της αίτησης, η PRIMETEL πρέπει να ενημερώσει τον Παροχέα κατά πόσο η αίτηση για παροχή πρόσθετης Φυσικής Συνεγκατάστασης γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται. Σε περίπτωση που η αίτηση είναι αποδεκτή η PRIMETEL ενημερώνει το Παροχέα για το κόστος παροχής πρόσθετης Φυσικής Συνεγκατάστασης και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

#### 7.8. Υφιστάμενες Συμφωνίες Συνεγκατάστασης για τα Υποστατικά της PRIMETEL

7.8.1. Σε περίπτωση που ο Παροχέας έχει ήδη υπογράψει συμφωνίες Συνεγκατάστασης στα πλαίσια Συμφωνίας Διασύνδεσης ή/και άλλης Συμφωνίας με την PRIMETEL σε συγκεκριμένο Υποστατικό της PRIMETEL στο οποίο αιτείται πρόσθετη Φυσική Συνεγκατάσταση για Υπηρεσίες Διασύνδεσης τότε ο Παροχέας πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία που αναφέρεται στον όρο 7.7 πιο πάνω.

7.8.2. Στην περίπτωση αυτή τα Μέρη προχωρούν σε τροποποίηση της υφιστάμενης συμφωνίας Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Υποστατικό της PRIMETEL με βάση τη διαδικασία της παραγράφου 7.4 πιο πάνω.

7.8.3. Σε περίπτωση τερματισμού μέρους της Συμφωνίας Διασύνδεσης τότε πρέπει να γίνεται τροποποίηση της συμφωνίας Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Υποστατικό της PRIMETEL με βάση τους όρους της Συμφωνίας Διασύνδεσης.

## **8. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΒΛΑΒΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

8.1. Η PRIMETEL έχει ευθύνη για τη διερεύνηση προβλημάτων και βλαβών που μπορεί να παρουσιαστούν σε σχέση με την υποδομή και τις προσφερόμενες διευκολύνσεις στο Χώρο Συνεγκατάστασης. Ο Παροχέας έχει την ευθύνη για διερεύνηση προβλημάτων και βλαβών που παρουσιάζονται στον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης του στο Χώρο Συνεγκατάστασης. Τα Μέρη θα συμφωνούν το σχετικό χρονοδιάγραμμα ανταπόκρισης που θα ισχύει στις περιπτώσεις βλαβών στο Χώρο Συνεγκατάστασης.

8.2. Η διαδικασία που θα ακολουθείται από τα Μέρη όσον αφορά τον εντοπισμό και αποκατάσταση των προβλημάτων και βλαβών θα είναι η ακόλουθη:

- i. Αν τα προβλήματα και οι βλάβες αφορούν την υποδομή και τις προσφερόμενες διευκολύνσεις στο Χώρο Συνεγκατάστασης, η PRIMETEL αναφέρει στον Παροχέα την ύπαρξη προβλήματος ή/και βλάβης, όπως επίσης και τις προβλεπόμενες ενέργειες στις οποίες θα προβεί και το χρόνο αποκατάστασης, ενημερώνει τον Παροχέα για την πορεία αποκατάστασης των προβλημάτων ή/και βλαβών.
- ii. Αν τα προβλήματα και οι βλάβες εντοπίζονται στον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης του Παροχέα στο Χώρο Συνεγκατάστασης, ο Παροχέας έχει την ευθύνη για αποκατάσταση της βλάβης. Σε περίπτωση που απαιτείται πρόσβαση του προσωπικού του Παροχέα στο Χώρο Συνεγκατάστασης, ο Παροχέας ενημερώνει την PRIMETEL για την ανάγκη αυτή με βάση τη διαδικασία που περιγράφεται πιο πάνω.

8.3. Ο Παροχέας προσφέρει στην PRIMETEL κάθε αναγκαία υποστήριξη για διευκόλυνση αποκατάστασης των προβλημάτων ή/και βλαβών.

8.4. Σε περίπτωση που τα προβλήματα και οι βλάβες στο Χώρο Συνεγκατάστασης εντοπιστούν από προσωπικό του Παροχέα, ο Παροχέας οφείλει να επικοινωνήσει αμέσως με το Network Operation Center (NOC) της PRIMETEL στο τηλέφωνο 25867010 και να αναφέρει το πρόβλημα. Η Primetel αναλαμβάνει σε εύλογο χρονικό διάστημα την εκτέλεση των προβλεπόμενων ενεργειών για αποκατάσταση του προβλήματος και της βλάβης.

### **8.5. Αποκατάσταση Βλαβών Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης**

8.5.1. Η αποκατάσταση της Βλάβης του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης θα πραγματοποιείται από την PRIMETEL κατόπιν εντολής του Παροχέα. Ο Παροχέας θα επωμίζεται τα πραγματικά έξοδα αποκατάστασης Βλάβης.

8.5.2. Σε περίπτωση που η ζημιά στον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης προκλήθηκε από τρίτους, η αποκατάσταση της Βλάβης θα γίνει από την PRIMETEL και ο Παροχέας θα χρεωθεί με τα πραγματικά έξοδα. Την ευθύνη για τη διεκδίκηση των ζημιών από τον τρίτο έχει ο Παροχέας. Η Primetel θα προσφέρει στον Παροχέα κάθε αναγκαία υποστήριξη/πληροφορία που μπορεί να ζητηθεί.

## **9. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

9.1. Στην περίπτωση που ο Παροχέας αποφασίσει, κατά τη διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας Συνεγκατάστασης, να τερματίσει τη Συνεγκατάσταση σε συγκεκριμένο χώρο Συνεγκατάστασης θα

πρέπει να ενημερώσει γραπτώς την PRIMETEL τουλάχιστον τρεις (3) μήνες πριν το προγραμματισμένο τερματισμό και οφείλει να αφαιρέσει και να μετακινήσει όλο τον εξοπλισμό από το χώρο Συνεγκατάστασης και να επαναφέρει το χώρο στην προ της Συνεγκατάστασης κατάσταση. Η PRIMETEL θα πρέπει, πέντε (5) εργάσιμες ημέρες μετά την καθορισμένη ημερομηνία τερματισμού, να ελέγξει κατά πόσο ο χώρος Συνεγκατάστασης του Παροχέα έχει επαναφερθεί στην προ της Συνεγκατάστασης κατάσταση όπως είχε αρχικά γίνει αποδεκτός από τον Παροχέα και να ενημερώσει τον Παροχέα σχετικά με τα αποτελέσματα του ελέγχου τρεις (3) εργάσιμες ημέρες μετά. Σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο από την PRIMETEL διαπιστωθεί ότι ο Παροχέας δεν έχει συμπληρώσει επιτυχώς την αφαίρεση του εξοπλισμού, ο Παροχέας θα πρέπει να ολοκληρώσει την αφαίρεση του εξοπλισμού εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη γραπτή ενημέρωση του για τα αποτελέσματα του ελέγχου.

- 9.2. Στην περίπτωση που ο Παροχέας δεν ακολουθήσει το χρονοδιάγραμμα που αναφέρεται στην παράγραφο 9.1, για αφαίρεση και μετακίνηση όλου του εξοπλισμού του από το χώρο Συνεγκατάστασης, θα δίνεται από την PRIMETEL μια γραπτή ειδοποίηση για μετακίνηση του εξοπλισμού από το χώρο με τελικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά τον καθορισμένο χρόνο τερματισμού. Στην περίπτωση που ο Παροχέας δεν μετακινήσει τον εξοπλισμό του εντός των δύο (2) εργάσιμων ημερών, η PRIMETEL διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει τον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης και οποιοδήποτε άλλο εξοπλισμό του Παροχέα από το χώρο Συνεγκατάστασης εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών και να χρεώσει τον Παροχέα με όλα τα σχετικά έξοδα.
- 9.3. Στην περίπτωση που ο εξοπλισμός αφαιρείται από τον Παροχέα σύμφωνα με την παράγραφο 11.2, η μηνιαία χρέωση του Παροχέα για τη χρήση του χώρου Συνεγκατάστασης θα τερματίζεται με την αποστολή της γραπτής επιστολής από την PRIMETEL προς τον Παροχέα για την ικανοποιητική συμπλήρωση από αυτόν των διαδικασιών διακοπής της Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο χώρο Συνεγκατάστασης.
- 9.4. Σε περίπτωση που η PRIMETEL προχωρήσει στην αφαίρεση εξοπλισμού σύμφωνα με την παράγραφο 9.3 η μηνιαία χρέωση του Παροχέα θα τερματίζεται με την αφαίρεση του εξοπλισμού από το χώρο Συνεγκατάστασης.

## **10. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

- 10.1. Σε περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των Μερών κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων αλλά και στην περίπτωση που δεν έχει επέλθει συμφωνία συνεγκατάστασης εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος, τα Μέρη θα πρέπει να καταβάλουν προσπάθεια για επίλυση της διαφοράς σύμφωνα με τον όρο 20 της παρούσας Συμφωνίας ή και να αποταθούν στον Επίτροπο για επίλυση της διαφοράς.
- 10.2. Σε περίπτωση όπου η υλοποίηση της παροχής της Συνεγκατάστασης εντός των χρονοδιαγραμμάτων που έχουν συμφωνηθεί, δεν είναι αντικειμενικά εφικτή για τεχνικούς λόγους, η PRIMETEL θα ενημερώνει αμέσως γραπτώς τον Επίτροπο και τον Παροχέα, αναφέροντας αναλυτικά τους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων, προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

**ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ	
ΟΝΟΜΑ:	
ΑΡ. ΕΓΓΡΑΦΗΣ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:	
ΑΡ. ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ:	
ΑΡ. ΦΑΞ:	
EMAIL:	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	
ΘΕΣΗ:	
ΑΡ. ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ:	
ΑΡ. ΦΑΞ:	

ΖΗΤΟΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ					
<b>(Παρακαλώ σημειώστε Χ ανάλογα)</b>					
Νέα Υπηρεσία Εσωτερικής Φυσικής Συνεγκατάστασης					
Πρόσθετες Υπηρεσίες Εσωτερικής Φυσικής Συνεγκατάστασης					
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΜΕΝΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ					
<b>Κόμβος Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών:</b>					
Διαστάσεις Ζητούμενου Χώρου Συνεγκατάστασης (U): <b>(Παρακαλώ σημειώστε την ποσότητα ανάλογα)</b>					
1U					
10U					
20U					
Ολόκληρη καμπίνα					
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ					
Περιγραφή	Κατασκευαστής	Ποσότητα	Βάρος	Διαστάσεις (ΜxΠxΥ)	Κατανάλωση ρεύματος
<b>Μέγιστο φορτίο ισχύος:</b>		<b>Μέγιστη</b>		<b>Ελάχιστη</b>	
<b>Θερμοκρασία</b>					
<b>Υγρασία</b>					

ΣΧΟΛΙΑ

<b>ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΠΟ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟ ΠΑΡΟΧΕΑ</b>	
<b>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:</b>	
<b>ΘΕΣΗ:</b>	
<b>ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΣΦΡΑΓΙΔΑ:</b>	
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:</b>	

<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΤΗΝ PRIMETEL:</b>	
---	--

<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ PRIMETEL</b>	
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ:</b>	
<b>ΑΡ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΑΙΤΗΣΗΣ:</b>	
<b>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:</b>	
<b>ΥΠΟΓΡΑΦΗ:</b>	