

## Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ)

Οι Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης, είναι υπηρεσίες γραπτών και σύντομων μηνυμάτων SMS και φωνής, που παρέχονται από εταιρείες που είναι νόμιμοι πάροχοι συγκεκριμένων κωδικών, οι οποίοι αδειοδοτήθηκαν από τον Γενικό Ρυθμιστή Ηλεκτρονικών Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων(ΓΕ.ΡΗ.ΕΤ) και συνεργάζονται με την Primetel.

Παραδείγματα τέτοιων υπηρεσιών είναι διαγωνισμοί, τηλεψηφοφορίες, υπηρεσίες αστρολογίας κ.λ.π

Για τις υπηρεσίες γραπτών και σύντομων μηνυμάτων SMS, οι κωδικοί είναι 4-ψήφιοι (**από το 1000 μέχρι το 9999**), ενώ οι υπηρεσίες φωνής περιλαμβάνουν είτε 8-ψήφιους κωδικούς με την μορφή **900XXXXX** είτε 5-ψήφιους κωδικούς με την μορφή **118XX**

Οι Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης χρεώνονται επιπρόσθετα από το χρόνο ομιλίας ή τα SMS που περιλαμβάνονται στο πλάνο συμβολαίου.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΑΞΙΑΣ (PREMIUM SMS)

Οι Υπηρεσίες Μηνυμάτων Αξίας SMS δημιουργούν επιπλέον χρεώσεις που ΔΕΝ περιλαμβάνονται σε κανένα πλάνο συμβολαίου κινητής ή καρτοκινητής της Primetel. Οι παροχείς Υπηρεσιών Μηνυμάτων Αξίας SMS είναι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι και Τρίτες εταιρείες.

### Χρεώσεις Υπηρεσιών με την αποστολή SMS

Ο συνδρομητής στέλνει SMS σε 4-ψήφιο κωδικό, για να λάβει την πληροφορία/υπηρεσία που επιθυμεί και χρεώνεται μόνο για το SMS που στέλνει βάσει δημοσιευμένου τιμοκαταλόγου. Τα απαντητικά SMS από τον 4-ψήφιο κωδικό δεν χρεώνονται.

### Χρεώσεις Υπηρεσιών κατά τη λήψη SMS

Ο συνδρομητής στέλνει SMS σε 4-ψήφιο κωδικό για να λάβει την πληροφορία/υπηρεσία που επιθυμεί είτε δωρεάν (σε περίπτωση που αυτό αφορά αίτημα εγγραφής/συνδρομής στην υπηρεσία), ή με χρέωση απλού μηνύματος SMS. Στη συνέχεια, λαμβάνει χρεώσιμα SMS, από τον 4-ψήφιο κωδικό στον οποίο έχει εγγραφεί, ο παροχέας Υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης του οποίου, φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για το περιεχόμενο και για την συχνότητα αποστολής αυτών των μηνυμάτων .

Με τη λήψη των χρεώσιμων SMS, ο συνδρομητής έχει πρόσβαση στην πληροφορία/υπηρεσία που έχει επιλέξει.

Στην Primetel, θέλουμε να επιστήσουμε την προσοχή στους συνδρομητές μας, ώστε να δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στους όρους και προϋποθέσεις, καθώς και στα ενημερωτικά απαντητικά SMS που λαμβάνουν από τον παροχέα Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης πριν και μετά την εγγραφή τους σε κάποια συνδρομητική υπηρεσία.

### **Διαδικασία Ενεργοποίησης σε Συνδρομητική Υπηρεσία Μηνυμάτων Αξίας**

Για να εγγραφεί στην υπηρεσία ο συνδρομητής θα πρέπει να αποστείλει γραπτό μήνυμα κειμένου στον 4-ψήφιο κωδικό αριθμό με συγκεκριμένο περιεχόμενο το οποίο καθορίζει ο παροχέας Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης.

Με βάση το διάταγμα 'Περί προστασίας καταναλωτών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του 2018', η συνδρομή σε ΥΠΠ, επιτυγχάνεται μόνο με την αποστολή από τον εν δυνάμει συνδρομητή στον παροχέα επιβεβαιωτικού SMS αποδοχής σύναψης συνδρομής ('Μήνυμα αποδοχής').

Ακολούθως, ο συνδρομητής θα λάβει απαντητικό SMS από τον 4-ψήφιο κωδικό αριθμό στο κινητό του, που θα τον ενημερώνει σχετικά με την εγγραφή του στην Συνδρομητική Υπηρεσία. Για οποιαδήποτε βοήθεια στην ενεργοποίηση της Συνδρομητικής Υπηρεσίας, ο συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στον παροχέα Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης ή στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Primetel (133).

### **Διαδικασία Απενεργοποίησης σε Συνδρομητική Υπηρεσία Μηνυμάτων Αξίας**

Ο συνδρομητής θα πρέπει να στείλει γραπτό μήνυμα κειμένου στον 4-ψήφιο κωδικό αριθμό με συγκεκριμένο περιεχόμενο όπως καθορίζει ο παροχέας Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης, προκειμένου να διαγραφεί από τη συνδρομητική υπηρεσία.

Ακολούθως, ο συνδρομητής θα λάβει απαντητικό SMS από τον 4-ψήφιο κωδικό αριθμό στο κινητό του που θα ενημερώνει σχετικά με τη διαγραφή του από τη Συνδρομητική Υπηρεσία. Για οποιαδήποτε βοήθεια στην απενεργοποίηση της Συνδρομητικής Υπηρεσίας, ο συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στον παροχέα Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης ή στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Primetel (133).

Όταν ο συνδρομητής αιτηθεί να διακόψει το πλάνο κινητής με την Primetel, να αλλάξει την επωνυμία του συνδρομητή ή να μεταφέρει τον αριθμό του σε άλλο Παροχέα κινητής τηλεφωνίας, με την ολοκλήρωση του αιτήματος θα γίνεται η διαγραφή όλων των συνδρομητικών υπηρεσιών Μηνυμάτων Αξίας για το συγκεκριμένο αριθμό. Για οποιαδήποτε βοήθεια, ο συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Primetel (133).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους διαθέσιμους ενεργούς τετραψήφιους κωδικούς υπηρεσιών SMS για τους συνδρομητές της Primetel πατήστε [εδώ](#).